

Condições Gerais de Utilização

A adesão ao programa e utilização do cartão Joshua's Lovers, implica o conhecimento e a aceitação das suas condições gerais de utilização.

O cartão, atribuído por tempo indeterminado, é pessoal e intransmissível, sendo a sua utilização unicamente para uso pessoal e para consumo.

O Cartão da pode ser utilizado em qualquer uma das lojas aderentes ao programa associado ao cartão, bem como eventualmente junto de terceiras entidades que participem temporariamente, como parceiros do programa.

O programa associado ao cartão permite que os clientes sejam recompensados na aquisição de produtos do Joshua's Shoarma ou dos eventuais parceiros associados, através do acesso a descontos, regalias ou benefícios, ou produtos e prémios quer da Joshua's Shoarma quer dos referidos parceiros.

O programa prevê a colecção de pontos em função das compras efectuadas. Para coleccionar pontos o cartão deverá ser sempre apresentado no acto da compra, sendo o seu registo feito de forma electrónica e automática em qualquer uma das lojas aderentes ao programa associado ao cartão. Na eventualidade de poder coleccionar pontos com os nossos parceiros, outras condições poderão ser aplicáveis, pelo que deverá consultar as referidas condições junto dos mesmos, cujos benefícios, produtos ou regalias são da sua exclusiva responsabilidade.

Os pontos e vales dos cartões da Joshua's Shoarma não podem ser transferidos, vendidos ou comercializados sob nenhuma forma.

A devolução de produtos que tenham dado origem à possibilidade de obtenção de descontos, pontos, ou quaisquer outros benefícios ou regalias, originarão a anulação desses mesmos benefícios na respectiva conta do cartão.

Os pontos acumulados com o cartão não são convertíveis em dinheiro nem constituem meio de pagamento do titular do cartão.

O cartão da Joshua's Shoarma não pode ser utilizado como um cartão de crédito.

O titular obriga-se a comunicar à Joshua's Shoarma Grill o extravio do cartão, não sendo a Joshua's Shoarma Grill responsável pela sua indevida utilização por terceiros.

O esquema de funcionamento em vigor do programa do cartão, que a Joshua's Shoarma Grill se reserva o direito de alterar em qualquer momento é o seguinte:

- Por cada euro gasto em compras é creditado um ponto.
- Em cada compra o valor em euros é arredondado para o valor de euros inferior, para efeitos de contabilização dos pontos. A título de exemplo: 0 a 89 cêntimos são arredondados para zero euros e por conseguinte 0 pontos;
- A única excepção a esta regra são valores entre 90 cêntimos e 1 euro, que são arredondados para 1 euro e por conseguinte para 1 ponto.

- Por cada 20 Pontos acumulados num período de 180 dias, ganha um vale de 2€ para ser descontado na próxima compra. O vale de 2€ tem validade de noventa dias e poderá ser descontado numa próxima compra. Caso a compra onde o vale resgatado seja inferior a 2€ não é devolvido troco da operação.
- Os pontos têm uma validade de 180 dias referente a data da sua compra. Passado este tempo os pontos perdem-se e volta a contar do zero.
- Sempre que por motivos de ordem técnica, não seja possível:
 - (a) o crédito de pontos no cartão, o cliente terá de enviar um email para a Joshua's Shoarma para reclamação dos mesmos, para serem posteriormente creditados pela Joshua's Shoarma Grill. No email de reclamação de pontos deverão estar incluídos os seguintes elementos:
 - a. Número do Cartão;
 - b. Email;
 - c. 2ª via da factura;
 - d. Cópia do documento de identificação.
 - (b) o resgate de um dado vale numa dada compra, o mesmo vale deverá ser resgatado numa compra posterior.

Nota: As reclamações de pontos deverão ocorrer no prazo máximo de trinta dias

O Cartão Joshua's Lovers é propriedade da Joshua's Shoarma Grill, que se reserva o direito, em qualquer momento, e sem aviso prévio, de:

- (a) Terminar o esquema de funcionamento do programa associado ao cartão.
- (b) Deixar de emitir Cartões.
- (c) Cancelar cartões, alterar o seu esquema de funcionamento ou cancelar pontos creditados, sempre que se verifiquem condições de utilização ou tentativa de utilização dos Cartões de forma inadequada e contrária às condições de utilização aqui estabelecidas, ou se verifiquem razoáveis suspeitas de utilização fraudulenta.